



## PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Typ centrali: ..... Data sprzedaży: .....

Nr seryjny: ..... Data awarii: .....

### DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE INSTALACJI

.....  
IMIĘ I NAZWISKO/ NAZWA FIRMY

.....  
ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA

.....  
KOD POCZTOWY - MIEJSCOWOŚĆ

.....  
NR TELEFONU

### ZGŁASZAJĄCY (Dane firmy zgłaszającej/installującej):

.....  
NAZWA FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ/INSTALUJĄCEJ

.....  
KOD POCZTOWY - MIEJSCOWOŚĆ

.....  
ULICA NR DOMU

.....  
OSOBA ZGŁASZAJĄCA TELEFON KONTAKTOWY

.....  
ADRES E-MAIL

### Dokładny opis usterki, wyświetlane komunikaty, informacje pozwalające stwierdzić zasadności reklamacji: .....

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, **ZGŁASZAJĄCY** zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Wrocław-miejsce naprawy-Wrocław w kwocie **1,80 PLN/km+VAT** oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie **120,00 PLN/h+VAT** za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi **350,00 PLN+VAT**.
2. **ZGŁASZAJĄCY** oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). **ZGŁASZAJĄCY** oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia (dostępne na stronie [www.ventermo.pl](http://www.ventermo.pl))
3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt **ZGŁASZAJĄCEGO**.
4. **ZGŁASZAJĄCY** jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie narzędzia np. drabina, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych.
5. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej i na stronie: [www.ventermo.pl](http://www.ventermo.pl)
6. Prosimy o przesłanie protokołu reklamacji wraz z kopią wypełnionej karty gwarancyjnej e-mailem na adres: [serwis@ventermo.pl](mailto:serwis@ventermo.pl). UWAGA: w przypadku nie przesłania kopii karty gwarancyjnej zgłoszenie traktowane będzie jako nie podlegające gwarancji.

**ADNOTACJE VENTERMO: nr zgłoszenia:** .....

**Naprawa gwarancyjne TAK/NIE, powód:** .....

**Przekazano do serwisu/serwisanta:** .....

Wszelkie prawa zastrzeżone!

Zgłoszenie przesać do Ventermo, e-mail: [serwis@ventermo.pl](mailto:serwis@ventermo.pl), tel. 601 090 181

[www.ventermo.pl](http://www.ventermo.pl)