

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY VENTERMO (OWS)

OWS Roha Group Sp. z o.o., określany w dalszej części dokumentu na potrzeby marketingowe nazwą marki Ventermo, zawiera zasady sprzedaży, składania zamówień oraz dostawy towarów oferowanych przez Roha Group Sp. z o.o. OWS dostępny jest w siedzibie Roha Group Sp. z o.o. oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej www.ventermo.pl.

Ile kroć w OWS mowa jest o:

1. Ventermo – rozumie się przez to Roha Group Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, kod 54-427, ul. Rudzka 9-11, NIP: 787-20-16-487, KRS: 0000248350, REGON: 300252235.
2. Kupującym – rozumie się przez to przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą, spółkę prawa handlowego lub inny podmiot albo jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną i nabywającą towary w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Ofercie – rozumie się przez to pisemną ofertę skierowaną do Kupującego, zawierającą opis produktu, cenę, czas dostawy, termin jej obowiązywania oraz informację o konieczności zapoznania się z OWS i miejscu ich publikacji, w tym również oferty umieszczone na stronach internetowych i skierowane do określonych grup odbiorców.
4. Towarze – rozumie się przez to towary oferowane przez Ventermo.

§ I INFORMACJE OGÓLNE

1. Ventermo jest zastrzeżonym znakiem towarowym Roha Group Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, kod 54-427, ul. Rudzka 9-11, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000248350, z kapitałem zakładowym w wysokości 3.613.000 zł.
2. Pod marką Ventermo, Roha Group Sp. z o.o. prowadzi dystrybucję towarów do instalacji wentylacyjnych, klimatyzacyjnych i grzewczych.
3. Informacje o towarach oraz ich zdjęcia i rysunki publikowane w materiałach marketingowych Ventermo (katalogi, cenniki, ulotki), na stronie internetowej www.ventermo.pl oraz we wszelkich ogłoszeniach i artykułach prasowych mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wygląd towarów oraz ceny mogą odbiegać od stanu faktycznego.
4. Dokonanie zamówienia przez Kupującego oznacza, iż zapoznał się on z niniejszymi OWS i akceptuje poniższe warunki realizacji zamówienia.

§ II ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Zamówienia składane są w formie elektronicznej na adres: zamowienia@ventermo.pl, faksem na numer: 071/ 352 78 30 lub osobiście w siedzibie Ventermo w godzinach 8:00 – 16:00. Zamówienia złożone po godz. 16: 00 lub w dni wolne od pracy rozpatrywane są w następnym dniu roboczym od godz. 8:00.
2. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności towaru na magazynie Ventermo. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia, przy czym Ventermo zastrzega sobie możliwość opóźnienia dostawy towaru wynikającą z opóźnienia dostawy od producenta, na co Kupujący wyraża zgodę.
3. Kupujący zamawia w Ventermo towar zgodnie z zasadami określonymi w OWS przestrzegając nazewnictwa i symboliki asortymentu obowiązującego w Ventermo, dostępnego na stronie internetowej www.ventermo.pl oraz w siedzibie Ventermo, ewentualne błędy spowodowane niewłaściwym lub nieprecyzyjnym oznaczeniem obciążają Kupującego.
4. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji z chwilą jego zatwierdzenia przez Ventermo, co następuje w ciągu dwóch dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia od Kupującego, w wyjątkowych sytuacjach termin ten może ulec wydłużeniu. O przyjęciu zamówienia do realizacji Kupujący otrzyma powiadomienie od Ventermo w formie faxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie w zależności od informacji kontaktowych podanych w zamówieniu przez Kupującego.
5. Brak potwierdzenia zamówienia do realizacji w terminie wskazanym w pkt. 4 powyżej jest równoznaczne z odmową jego wykonania przez Ventermo.
6. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie pełnych danych Kupującego, tj. pełnej nazwy firmy, adresu siedziby i dostawy, numeru NIP, numeru telefonu, adresu e-mail). Jeśli złożone zamówienie było przedtem ujęte w ofercie, na druku zamówienia musi zostać podany numer oferty.
7. Jeżeli Kupujący składający zamówienie zalega z płatnością za poprzednie zamówienie ponad termin płatności lub realizacja składanego zamówienia spowoduje przekroczenie przyznanego Kupującemu limitu

kredytowego, Ventermo ma prawo odmówić realizacji zamówienia do czasu uregulowania płatności lub zażądać przedpłaty na bieżące zamówienie.

8. Na żądanie Ventermo, Kupujący winien jest przesłać do Ventermo kopie: dokumentu rejestracyjnego działalności gospodarczej (KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej), NIP i REGON nie starszych niż 3 miesiące.
9. Zamówienie winno być podpisane przez osobę upoważnioną przez Kupującego do składania zamówień. W przypadku podpisania zamówienia przez pracownika Kupującego, uważane jest ono za wiążące nawet bez przedstawienia Ventermo pisemnego upoważnienia.
10. Z chwilą złożenia przez Kupującego zamówienia zawarta zostaje między Kupującym i Ventermo umowa o treści określonej w niniejszych OWS. Po złożeniu zamówienia Kupujący nie ma możliwości odstąpienia od umowy ani jej rozwiązania. Umowa może zostać rozwiązana wyłącznie na skutek zgodnego oświadczenia woli Kupującego i Ventermo.
11. Wszystkie ceny w cennikach Ventermo podawane są w złotych polskich lub EURO i nie zawierają podatku VAT.
12. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT zawierająca cenę netto powiększoną o odpowiednią stawkę podatku VAT.
13. W zależności od Oferty, Kupujący odbiera towar własnym transportem i na swój koszt lub zostaje on dostarczony przez Ventermo. W przypadku dostawy realizowanej przez Ventermo będzie ona wykonana za pośrednictwem firmy kurierskiej. Firma kurierska jest niezależna od Ventermo i przy realizacji usług transportowych posługuje się swoimi OWS. Ventermo nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z działaniem firmy kurierskiej, a w szczególności za wyniki z tego tytułu opóźnienia w dostawie towaru.
14. Ventermo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostawie towaru z powodu błędnego adresu podanego przez Kupującego, niezgłoszenia się Kupującego po odbiór towaru, opóźnienia dostawy towaru przez producenta oraz innych przyczyn niezależnych od Ventermo.
15. Przed złożeniem zamówienia Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z kartami katalogowymi i danymi technicznymi towarów przedstawionymi w ofercie Ventermo oraz dokonania na własną odpowiedzialność zgodności parametrów towarów z wymaganiami projektu i Kupującego. Ventermo nie bierze odpowiedzialności przy tworzeniu Ofert oraz realizacji Zamówień za ewentualne niezgodności, nieporozumienia i rozbieżności oferowanych towarów z założeniami projektu i wymaganiami Kupującego.

§ III PŁATNOŚCI I ODBIÓR TOWARU

1. Towar pozostaje własnością Ventermo do chwili uregulowania pełnej ceny zakupu przez Kupującego.
2. Zapłata przez Kupującego za zakupione towary następować będzie przelewem bankowym na konto wskazane przez Ventermo na dokumencie sprzedaży. Możliwa jest również zapłata gotówką w siedzibie Ventermo.
3. Kupujący dokonujący płatności przelewem jest obowiązany umieścić na nim numer faktury, której płatności dotyczy.
4. Decyzja Sprzedającego rozstrzyga rozbieżności w klasyfikacji zapłat za poszczególne faktury. Za datę dokonania płatności uznaje się datę wpływu należności na konto Sprzedającego.
5. Kupujący składając zamówienie upoważnia Ventermo do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
6. Ventermo może zażądać zadatku na poczet ceny towaru przed przystąpieniem do realizacji zamówienia. Dotyczy to szczególnie towarów sprowadzanych na zamówienie Kupującego. W takim przypadku Ventermo przystąpi do realizacji zamówienia po otrzymaniu pełnej kwoty zadatku i od tego terminu liczony będzie czas jego realizacji. Do zadatku stosowany będzie w szczególności art. 394 Kodeksu Cywilnego.
7. Dla pierwszych dwóch transakcji metodą płatności będzie gotówka przy odbiorze towaru lub przedpłata w wysokości 100% wartości zamawianego towaru. Następne płatności mogą być dokonywane przelewem, po przyznaniu limitu kredytowego przez Ventermo.
8. Ventermo może udzielić Kupującemu limitu kredytowego w wysokości uzależnionej od wysokości zabezpieczenia. Formą zabezpieczenia kredytu jest ubezpieczenie przez Ventermo transakcji z Kupującym. Po uzyskaniu ubezpieczenia, Ventermo przyznaje Kupującemu limit kredytowy oraz termin płatności.
9. Przed podjęciem decyzji dotyczącej kredytu kupieckiego Ventermo może zażądać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego kondycję finansową.

10. W okresie kredytowania Kupujący obowiązany jest do udostępniania wszelkich dokumentów mających znaczenie dla jego sytuacji finansowej i majątkowej oraz osób uczestniczących w zabezpieczeniu kredytu.
 11. W przypadku przeterminowanych zobowiązań Kupującego, Sprzedający ma prawo naliczać odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
 12. Niezależnie od tego, w razie wystąpienia opóźnień w zapłacie za dostawy lub naliczonych odsetek Ventermo przysługuje prawo wstrzymania kolejnych dostaw towarów do czasu uregulowania wszystkich zaległych płatności bez ponoszenia odpowiedzialności wynikających z tytułu nie wywiązywania się z obowiązków zawartych w niniejszych OWS. Sprzedającemu przysługuje również prawo odmowy realizacji zamówienia, jeżeli po jego zrealizowaniu wysokość całkowitego zadłużenia Kupującego przekroczy wysokość udzielonego limitu kredytowego.
 13. W przypadku zwłoki w zapłacie przez Kupującego zobowiązuje się on pokryć wszelkie koszty poniesione przez Ventermo w celu dochodzenia przez niego zapłaty za odebrany przez Kupującego towar, w tym koszty obsługi prawnej i egzekucji w pełnej wysokości poniesionej przez Ventermo.
 14. Dowodem upoważniającym do wydania towaru z magazynu jest czytelne podpisanie dokumentu WZ przez Kupującego, na podstawie którego wydawany jest towar. W przypadku odbioru towaru przez osobę trzecią musi ona posiadać pisemne upoważnienie od Kupującego do odbioru towaru i podpisywania dokumentów w imieniu Kupującego. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku, wydanie towaru osobie zgłaszającej się po odbiór w imieniu Kupującego będzie uważane za skuteczne wydanie do rąk Kupującego. Ventermo ma prawo wylegitymować osobę odbierającą towar.
 15. Przy odbiorze własnym przez Kupującego produktów z magazynów Ventermo, Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia ilości i zgodności wydawanych towarów z dokonany przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem magazynowym WZ. Podpisanie przez Kupującego dokumentu WZ oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych towarów ze złożonym zamówieniem. Późniejsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane.
 16. Ventermo nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu lub uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze własnym towaru i podpisaniu dokumentu WZ przez Kupującego. Reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane.
 17. W przypadku wysyłki towarów firmą spedycyjną Kupujący powinien dokonać sprawdzenia ilości i zgodności towarów ze złożonym przez siebie zamówieniem w momencie dostarczenia produktów przez kuriera. W przypadku niezgodności z zamówieniem dostarczonego towaru lub uszkodzenia otrzymanej przesyłki Kupujący zobowiązany jest do spisania w tym zakresie w obecności kuriera protokołu rozbieżności lub/i uszkodzenia przesyłki, pod rygorem odmowy uwzględniania późniejszej reklamacji przez Ventermo w tym zakresie. Spisany protokół Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie przesłać do Ventermo za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.
 18. W przypadku nieodebrania towaru w wyznaczonym przez Ventermo terminie, Ventermo ma prawo obciążyć Kupującego kosztami magazynowania towaru w wysokości 100 zł za dobę. W takim przypadku wydanie towaru nastąpi dopiero po zapłaceniu przez Kupującego kosztu magazynowania towaru.
7. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora.
 8. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.
 9. Dla zachowania uprawnień gwarancyjnych użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia min. 1 przeglądu technicznego urządzenia w ciągu roku. Przeglądy te muszą być odnotowane w karcie gwarancyjnej. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez wykwalifikowane firmy. Dodatkowo użytkownik jest zobowiązany do okresowej wymiany filtrów w urządzeniu.
 10. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia ich do Ventermo. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producenta.
 11. Ventermo zapewnia nieodpłatnie części zamienne niezbędne do usunięcia wady lub naprawę dokonaną za pośrednictwem serwisu fabrycznego.
 12. Wszystkie przypadki wadliwie działającego urządzenia użytkownik powinien zgłaszać do firmy sprzedającej oraz instalującej i uruchamiającej urządzenie.
 13. Zgłoszenia wadliwie działającego urządzenia należy dokonywać w formie pisemnej w terminie do 7 dni od ujawnienia się wady.
 14. Zgłoszenie wadliwie działającego urządzenia należy dokonać adres poczty elektronicznej serwis@venterмо.pl na wypełnionym i podpisanym formularzu Zgłoszenia Serwisowego dostępnego na stronie www.venterмо.pl oraz w siedzibie Ventermo.
 15. Zgłaszający awarię powinien umożliwić swobodny dostęp do urządzenia tak, aby możliwe było przeprowadzenie prac serwisowych. Przez zapewnienie dostępu rozumie się również dostarczenie odpowiednich narzędzi (drabina, podnośnik), bez których dostęp do urządzenia nie jest możliwy. W przypadku braku możliwości dostępu do urządzenia Serwisant ma prawo domówić dokonania naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej.
 16. Gwarancja na urządzenie udzielana jest wyłącznie w przypadku:
 - a. potwierdzenia w karcie gwarancyjnej zainstalowania centrali wentylacyjnej przez wykwalifikowanego instalatora,
 - b. dokonania pierwszego uruchomienia wraz z regulacją systemu przez wykwalifikowanego instalatora,
 17. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane, gdy:
 - a. instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana i sprawdzona pod względem zgodności z dokumentacją projektową,
 - b. centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej,
 - c. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie automatyki (panel sterujący, czujniki pogodowe, przepustnicę automatyczną do GWC)
 - d. centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie odpływu skroplin,
 18. Dokonanie pierwszego uruchomienia potwierdzone jest przez użytkownika na protokole regulacji instalacji wentylacyjnej oraz w niniejszej karcie gwarancyjnej.
 19. Sprzedawca – Gwarant udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura).
 20. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a. użytkownika urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi dostarczoną wraz z urządzeniem,
 - b. niewłaściwego transportu lub przechowywania,
 - c. wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
 - d. niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - e. działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych (np. uderzenie pioruna, przepięcie w instalacji elektrycznej, uszkodzenie mechaniczne itd.) lub uszkodzeń wynikłych w wyniku działania zwierząt i owadów,
 - f. niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza centrali wentylacyjnej,
 - g. podłączenia centrali do wadliwie wykonanej instalacji lub nieposiadającej dokumentacji technicznej,
 - h. zanieczyszczenia urządzenia, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy centrali z silnie zanieczyszczonymi filtrami lub w wyniku pracy

§ IV RĘKOJMIA I GWARANCJA

1. Zgodnie z brzmieniem art. 558 par. 1 Kodeksu Cywilnego rękojmia za towar jest wyłączona.
2. Jednocześnie Ventermo udziela gwarancji na sprzedany towar na okres 2 lat. Potwierdzeniem gwarancji jest faktura VAT. Na żądanie Kupującego Ventermo wystawi kartę gwarancyjną.
3. Ventermo udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia. Gwarancją objęte są wady fabryczne urządzenia występujące w okresie gwarancyjnym. Gwarancja nie obejmuje wadliwego działania urządzenia na skutek błędów w jego montażu, błędnie wykonanej instalacji wentylacyjnej oraz przypadków używania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
5. Gwarancja obejmuje urządzenia zamontowane na terenie Polski.
6. Gwarancją objęte są urządzenia marki R-Vent importowane na teren Polski przez Ventermo.

- centrali bez filtrów oraz silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.
- i. uszkodzeń powstałych w wyniku niewykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi, jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik np. wymiana filtrów,
 - j. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej;
 - k. urządzeń, w przypadku, których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne - minimum 1 raz w roku,
 - l. przypadków nieczytelnie lub niedokładnie wypełnionych kart gwarancyjnych;
 - m. urządzeń nieposiadających czytelnych fabrycznych numerów seryjnych.
21. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.
 22. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości wg. cennika Ventermo: koszt przejazdu serwisu na trasie Wrocław-miejsce naprawy-Wrocław w kwocie 1,80 zł/km+VAT oraz wykonanie prac serwisowych w kwocie 120,00 zł/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 zł+VAT.
 23. Karta gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
 24. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
 25. Ventermo nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z działania urządzenia (np. zalania kondensatem, itp.) oraz za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub dóbr ruchomych będących własnością Kupującego, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie warunków obsługi urządzenia, a także celowe lub niezamierzone zachowanie użytkowników lub innych osób, które mogło przyczynić się do wyrządzenia szkody.
 26. Gwarancja udzielona jest wyłącznie pod warunkiem, że Kupujący nie posiada żadnych przeterminowanych należności na rzecz Ventermo. Gdy Kupujący posiada takie należności, Ventermo może odmówić naprawy gwarancyjnej lub wysyłki części zamiennych do urządzenia.

§ V DANE OSOBOWE

1. Kupujący składając zamówienie wyraża zgodę na pozostawienie swoich danych osobowych w Roha Group Sp. z o.o. oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji umowy. Podanie danych osobowych oraz ich przetwarzanie przez Ventermo jest niezbędne do realizacji zamówienia.
2. Podmiotem przechowującym dane jest Roha Group Sp. z o.o. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych i ich modyfikowania.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są wyłącznie na etapie realizacji zamówienia. Dane te nie będą przekazywane osobom trzecim.

§ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ventermo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OWS.
2. Wprowadzone do OWS zmiany wchodzi z dniem ich opublikowania na stronie internetowej www.ventermo.pl.
3. Do spraw nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze OWS określają zasady sprzedaży towarów przez Ventermo i jest integralnym załącznikiem Oferty.
5. Ventermo nie będzie ponosiło żadnej odpowiedzialności z tytułu utraty jakichkolwiek korzyści w związku z zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem lub odstąpieniem od niniejszej umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe ze współpracy między Kupującym i Ventermo rozstrzygane będą w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeżeli negocjacje nie zakończą się polubownie, sądem właściwym będzie sąd odpowiedni dla siedziby Ventermo.